

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 陽

公表日 年月日 令和7年3月1日

利用児童数 年月日 令和7年3月1日

回収数 23

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		活動スペースを確保するためにも受入れ計画を工夫したいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	0%	0%	6%		職員の専門性も高めていきたいと思ます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	64%	12%	0%	24%		階段等の安全面に配慮いたします。また情報機器は十分な台数を確保したいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89%	0%	0%	11%	本人が居心地良いようです。	清潔な生活環境になるよう、日々の清掃等に努めます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後とも個別療育の充実を図ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		支援プログラム内容の充実を図って参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		日々の療育内容の記録を通じて、客観的な分析を図りたいと思います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		放課後等デイサービスのガイドラインの支援内容の学習に努め、適切な支援になるよう努力致します。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	個人にあった支援を計画してくれている	ご利用者様のご要望にあった支援になるよう頑張りたいと思います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	6%	0%	6%		活動プログラムは固定化されないよう工夫をおこなって参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22%	6%	17%	56%		ご要望がありましたら、対応していきたいと思ます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		分かりやすい説明になりますよう努力してまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	89%	6%	0%	6%		今後とも努力してまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28%	22%	17%	33%		適切な家族支援ができますよう担当者の学習を進めて参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後とも保護者様とは密接な連絡を図って共通理解に努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	72%	17%	6%	6%	悩んだ時にきちんと助言をいただいております。	ご相談には職員会議等を聞き適切に対応していきたいと思ます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		職員間で療育情報を密接に共有し合うことで支援の充実を目指します。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	17%	17%	22%	44%		必要な保護者会の在り方を職員と検討して参りたいと思ます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	6%	0%	11%		迅速に対応できるよう管理者を中心として体制の整備に努力したいと思います。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		療育記録は毎日残し、定期的に開示させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	71%	6%	0%	24%		自己評価の結果等はHPで公開しております。SNSは陽では行っておりません。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78%	0%	0%	22%		職員研修を通して個人情報の取扱いに注意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	82%	0%	0%	18%		対応マニュアルは作成しておりますが、保護者の方への周知については十分ではなく今後努力してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%	0%	0%	6%		避難訓練を実施しております。訓練内容記録は保護者の方にもお知らせ致します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		避難訓練を実施しております。訓練内容記録は保護者の方にもお知らせ致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	56%	11%	0%	33%	まだ発生したことがないので・・・	事故等の緊急事態には、最初に保護者の方への連絡をおこない対処を開始いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		今後とも努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	毎週楽しみにしている。	今後とも努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	94%	0%	0%	6%	支えてもらっています。	今後とも努力してまいります。